**ПОДНОШЕЊЕ ПРИТУЖБЕ**

**Притужба се подноси Grawe осигурању а.д. Бања Лука на један од сљедећих начина:**

* Слањем поштом или лично на адреси сједишта Друштва (I Крајишког корпуса 39, 78000 Бања Лука);
* Телефаксом (051/222-951);
* Електронском поштом (office.banjaluka@grawe.at)

**Притужба треба да садржи:**

1. Име, презиме и адресу подносиоца притужбе ако је физичко лице, или његовог законског заступника, односно фирму, сједиште и име и презиме одговорне особе подносиоца притужбе, ако је правно лице,
2. Разлоге притужбе и захтјеве подносиоца притужбе,
3. Доказе којима се потврђују наводи из притужбе када их је могуће приложити, а може садржавати и исправе које нису биле разматране у поступку у којем је донесена одлука због које се притужба подноси, као и приједлоге за извођење доказа,
4. Датум подношења притужбе и потпис подносиоца притужбе односно лица које га заступа,
5. Пуномоћ за заступање, када је притужба поднесена по пуномоћнику.

*Документација која је на страном језику може се доставити једино преведена на један од службених језика БиХ од стране судског тумача.*

**Рок за одговор на притужбу:**

Овлашћена лица у Друштву су дужна да одговоре на притужбу најкасније у року од 15 дана од пријема притужбе, тј. 15 дана од пријема потребне документације по притужби.

**GRAWE осигурање а.д. Бања Лука**